



Kontakt:

MV-Rad GmbH
Strandstraße 4
17459 Seebad Ückeritz

(+49) 0160 3820651
www.mv-rad.de
info@mv-rad.de

Hotline / alle Systeme:
0172 5616598

Mecklenburg-Vorpommern

Das Urlaubsland.



Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e. V. –
gemeinsam für Qualität, Nachhaltigkeit & Service

#SO GEHT KLIMASCHUTZ

Gefördert durch:



www.klimaschutz.de

Vorhabentitel:
"NIK Pedelec und E-Cargo Verleihsystem Usedom"

Förderkennzeichen:
67KSE0072

Förderzeitraum:
01.04.2021 – 30.06.2024

MV-Rad

Das landesweite Online Verleihsystem

MV-Rad APP

Alle notwendigen Informationen für

Herunterladen

Registrierung

Ausleihe / Radfreischaltung

Fahrtpause

Rückgabe

Gültig für alle **MV-RAD Systeme:**

MV-RAD | UsedomRad | Pedelec Power Usedom
E-Cargo Power Usedom | StadtRad Greifswald

1. Registrierung

- Kostenlose „MV-Rad“ App runterladen
Mobile Apps für MV-RAD finden Sie hier:



App öffnen und die Registrierung durchführen,
Name / Adresse / Mailadresse und Zahlungsmittel

Zahlungsmittel die zur Auswahl stehen:

Kreditkarte, PayPal, Apple Pay, Google Pay

6,00€ werden zur Verifizierung zwischen Ihrem
Zahlungsmittel und dem bei uns erstellten
Kundenkonto gezogen.

Der gesamte Betrag steht Ihnen sofort als
Guthaben in Ihrem Kundenkonto zur Verfügung

- Nun haben Sie ein freigeschaltetes Kundenkonto
und können bis zu vier Räder in ganz
Mecklenburg-Vorpommern gleichzeitig freischalten,
nutzen und zurückgeben.

2. Radfreischaltung

- Radfreischaltung mit der App.
Sie öffnen die App und scannen den QR-Code des
Rades welches sie sich ausgesucht haben.
Das Framelock, das Rahmenschloss, am Heck des
Rades, öffnet sich automatisch.
Das Schloss öffnet sich nicht automatisch?
Bewegen Sie das hintere Rad ein wenig, es liegt eine
Speiche am Framelock, dem Rahmenschloss, an.
- Ziehen Sie das Rad aus dem Ständer und radeln los.

3. Fahrtpause / Rad verschließen / Sichern

- Öffnen Sie die App.
- Gehen Sie auf Ihre Ausleihe, klicken auf die Rad-
nummer, die Sie in den Fahrtpause- Modus stellen
wollen, klicken auf den Fahrtpause-Button, dies
unbedingt mit OK bestätigen und dann das
Framelock, Rahmenschloss, händisch schließen.
- Die Fahrtpause ist eingestellt und in der App
sichtbar.

4. Fahrtpause beenden

- Öffnen Sie bitte die MV-RAD App
- Gehen Sie auf Ihre Ausleihe
- Klicken Sie auf die entsprechende Radnummer
- Klicken Sie auf den Button „Ausleihe fortsetzen“
- Framelock, Rahmenschloss, öffnet sich automatisch
- *Das Schloss öffnet sich nicht automatisch?*
Bewegen Sie das hintere Rad ein wenig, es liegt eine
Speiche am Framelock, dem Rahmenschloss, an.
- Sie können direkt weiterradeln

5. Rückgabe des Fahrrades

- Unsere Räder dürfen nur an einer offiziellen
Station zurückgegeben werden.
- Pedelecs nur an einer Pedelec Power Station
(Akku-Selbstladung) normale Tourenräder an
einer MV-Rad- / UsedomRad- Station bzw.
StadtRad Greifswald Station
- **Bitte diesen Hinweis unbedingt beachten.**
- Werden Pedelecs oder Tourenräder an einer
falschen oder an keiner Station zurückgegeben,
wird automatisch eine Servicegebühr von 50,00€
erhoben.
- Die Pedelec Power Stationen sind in der App auf
der Startseite in der Landkarte mit einem grünen
Blitz gekennzeichnet, alle anderen normalen
Stationen finden Sie durch zoomen auch in der
Landkarte.
- Sie schieben das Rad/Pedelec in den Ständer und
schließen das Framelock, Rahmenschloss.
- Ein Piepton erfolgt und bestätigt die
automatische Rückgabe.
- Aktualisieren Sie Bitte zur eigenen Sicherheit und
Kontrolle die App.
- Es sollte nun kein Rad mehr als Ausleihe angezeigt
werden, die Rückgabe war erfolgreich.

**Wir wünschen Ihnen eine tolle und
unfallfreie Fahrt mit
unseren Rädern.**